

## Das bargeldlose Bestell- und Abrechnungssystem

So funktioniert das im täglichen Praxistest gewachsene System:

Die Essensteilnehmer bestellen ihr Essen

1. an einem **Terminal**, das die Bestellung direkt in einer Internetdatenbank abspeichert. Das Terminal ist an einer Stelle installiert, die am Tage ständig zugänglich ist . Die **Kunden-Magnetkarte** enthält eine Nummer, keine Bestellung und keinen Geldwert. Der Bestellvorgang ist kinderleicht:

- ◆ Karte durchziehen
- ◆ Geheimzahl eintippen
- ◆ Cursor auf den gewünschten Tag führen
- ◆ Essen auswählen und die Auswahl bestätigen
- ◆ Beenden mit oder ohne Bonausdruck



Der Essensteilnehmer bestellt sein Essen 2. im Internet als weitere Bestellmöglichkeit **am heimischen PC**.

Angewählt wird über die Internetseite der Schule. Nach Anmeldung mit Kundennummer und Geheimzahl weiß der Essensteilnehmer schnell Bescheid über den Speiseplan, seine bisherige Auswahl für kommende Tage und kann bestellen. Er kann den Speiseplan herunterladen und alle Zusatzinformationen z.B. über Nährwerte erhalten.

Der Essensteilnehmer kann Änderungen an den bisherigen Bestellungen bis 9.00 des gleichen Tages vornehmen.

An der **Essenausgabe** erfolgt die Kontrolle der Bestellung mit Daten aus dem Internet. Der Essensteilnehmer zieht die Magnetkarte durch einen Leser. Angezeigt wird der Name, die Anzahl der bestellten Essen und die Art des Essens. Sollte die Magnetkarte einmal nicht zur Hand sein, kann die Bestellung auch über eine Liste kontrolliert werden.

In der **Zentrale von uwm** erfolgt der Datenabgleich über das Internet. Bearbeitet werden Anfragen zu den Stammdaten und der Abrechnung der Essensteilnehmer. Die Zahlung des Essensgeldes erfolgt ohne gesonderte Rechnungslegung bargeldlos im Lastschriftverfahren in der ersten Dekade für den laufenden Monat im Voraus. Gutschriften werden im Folgemonat verrechnet. Ist aus irgendeinem Grund eine Abbuchung nicht erfolgreich, kann die Magnetkarte sofort gesperrt werden.

### Magnetkartenbestellsystem

Das Magnetkartenbestellsystem ist eine moderne und ökonomische Logistklösung für die schnelle und komfortable Versorgung in Kitas und Schulen. Das Essen wird vorbestellt, **bargeldlos** abgerechnet und ausgegeben.



Die Firma UWM Datensysteme Werbung Kulinaria GmbH & Co. KG entwickelte und betreibt seit Mai 1994 dieses konsequent ökonomische Bestellsystem auf der Basis einer Hard- und Softwarelösung aus dem eigenen Haus. Die entstandene Lösung besticht täglich aufs Neue durch:

- ➡ Kunden- und Bedienerfreundlichkeit
- ➡ Übersichtlichkeit
- ➡ Sicherheit.

### Vorteile für den Essenkunden

- ✓ Einfache Form der Bestellung
- ✓ Bei Kartenverlust kein Geldverlust
- ✓ Bei Kartenverlust Essenempfang trotzdem möglich
- ✓ Bargeldlose Kassierung, sinkendes Bedrohungspotential
- ✓ Be- und Abbestellung, 24 Stunden im Internet
- ✓ Die Vereinbarung über den Einzug des Essensgeldes mit uwm verpflichtet nicht zur Abnahme von Essen
- ✓ Bezahlt wird nur das bestellte Essen, bei Abbestellung bis zu einem Zeitpunkt erfolgt sofort die Gutschrift
- ✓ Vorkassierung ermöglicht einen vernünftigen Essenpreis
- ✓ Bedienung des Terminals kinderleicht, eine Anleitung ist zudem am Terminal angebracht
- ✓ Keine Möglichkeit für die Kinder, das Taschengeld auf Kosten der Mittagsversorgung aufzubessern
- ✓ Kleinere Kinder bestellen mit Hilfe der Eltern und Erzieher; am Terminal oder zu hause.
- ✓ Die Kontrolle beim Bankeinzug erfolgt über den Kontoauszug, 6 Wochen später kann noch eine Rückbuchung veranlasst werden.
- ✓ Wer möchte, erhält gegen Gebühr eine extra erstellte, detaillierte Rechnung
- ✓ Die eigene Magnetkarte führt die Kinder an neue Verantwortung heran. Später ist es die EC-Karte usw.

**Mit Auskünften zum System helfen wir gern weiter.**